

Internet-Service-Vertrag



Ich möchte / Wir möchten folgendes Energie Steiermark-Produkt bestellen: (bitte auswählen X)



- E-Steiermark WLAN 30/8 Mbit/s***
€ 19,90,-/Monat
Einmalige Aktivierungsgebühr in der Höhe von € 49,-
- E-Steiermark WLAN 50/12 Mbit/s****
€ 24,90,-/Monat
Einmalige Aktivierungsgebühr in der Höhe von € 49,-

* Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Energie Steiermark Kunden GmbH für Internet-Dienstleistungen.

** Alle Kunden starten mit dem Tarif E-WLAN 30Mbit/s. Bei Vertragsabschluss des Tarifs E-WLAN 50 Mbit/s werden die Kunden über das Geschwindigkeitsupgrade per E-Mail informiert.

DATEN DES VERTRAGSPARTNERS

Herr Frau

Titel
Vorname*
Straße*
PLZ*
E-Mail*
Telefon

Firmenbuchnummer
Nachname / Firma*
Nr. / Stock / Tür*
Ort*
Geburtsdatum*

* Pflichtfelder

Ich habe die Information über meine Rücktrittsrechte als Verbraucher gemäß § 3 KSchG und §§ 11 FAGG auf der Rückseite dieses Vertrages gelesen und akzeptiere sie.

Ich habe mich über die wesentlichen Vertragsinhalte lt. Produktdatenblatt informiert und akzeptiere die Allgemeinen Geschäftsbedingungen, insbesondere die darin enthaltene Datenschutzklausel gem. Pkt. 17.

SEPA-LASTSCHRIFT-MANDAT

Hiermit ermächtige ich die Energie Steiermark Kunden GmbH, Leonhardgürtel 10, 8010 Graz, Creditor ID: AT13ZZZ00000006298 widerruflich, die von mir zu entrichtenden Zahlungen bei Fälligkeit zu Lasten meines Kontos mittels SEPA-Lastschrift-Mandat einzuziehen. Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Abbuchungstag, ohne Angabe von Gründen die Rückbuchung des belasteten Betrages bei meiner Bank veranlassen. Im Übrigen gelten die mit meinem Geldinstitut vereinbarten Bedingungen in der letztgültigen Fassung. Ich erkläre ausdrücklich hinsichtlich des angegebenen Kontos berechtigt zu sein, ein SEPA-Lastschrift-Mandat zu erteilen.

IBAN

X

Unterschrift Kontoinhaber

Ich wünsche eine papierlose Rechnung per E-Mail

Ort, Datum

X

Unterschrift / firmenmäßige Zeichnung

Widerrufsrecht gemäß § 11 FAGG

Der Kunde hat das Recht, den Vertrag – sofern dieser außerhalb von Geschäftsräumen (§ 3 Z 1 FAGG) oder als Fernabsatzvertrag (§ 3 Z 2 FAGG) geschlossen wurde – binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Ist die Energie Steiermark Kunden GmbH den gesetzlichen Informationspflichten nicht nachgekommen, so verlängert sich die Rücktrittsfrist um zwölf Monate. Holt die Energie Steiermark Kunden GmbH die Informationserteilung innerhalb von zwölf Monaten ab dem für den Fristbeginn maßgeblichen Tag nach, so endet die Rücktrittsfrist 14 Tage nach dem Zeitpunkt, zu dem der Kunde die Information erhalten hat. Der Rücktritt ist an keine bestimmte Form gebunden. Um das Widerrufsrecht auszuüben, muss der Kunde die Energie Steiermark Kunden GmbH, Leonhardgürtel 10, 8010 Graz, FN 202411 p, Telefon 0800/73 53 28, Telefax 0800/111 333, E-Mail info@e-steiermark.com mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über seinen Entschluss, den Vertrag zu widerrufen, informieren. Der Kunde kann dafür ein Musterwiderrufsformular – unter www.e-steiermark.com ausfüll- oder downloadbar oder unter 0800/73 53 28 telefonisch anforderbar – verwenden oder ein formloses Schreiben unter Anführung von: Name, Anschrift und Unterschrift des Beziehers, Bestelldatum und dem Text „Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über den Bezug von WLAN“ an Energie Steiermark Kunden GmbH, Leonhardgürtel 10, 8010 Graz übermitteln. Macht der Kunde von der Möglichkeit der elektronischen Übermittlung Gebrauch, so wird die Energie Steiermark Kunden GmbH dem Kunden unverzüglich (z. B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs zukommen lassen.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, wenn der Kunde die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechtes vor Ablauf der Widerrufsfrist absendet. Wenn der Kunde den Vertrag widerruft, hat die Energie Steiermark Kunden GmbH dem Kunden alle Zahlungen, die die Energie Steiermark Kunden GmbH vom Kunden erhalten hat, unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf des Vertrages bei der Energie Steiermark Kunden GmbH eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwendet die Energie Steiermark Kunden GmbH dasselbe Zahlungsmittel, das der Kunde bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, mit dem Kunden wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden dem Kunden wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wird vom Kunden verlangt, dass die Zurverfügungstellung eines Internetzuganges während der Widerrufsfrist beginnen soll, so hat der Kunde der Energie Steiermark Kunden GmbH einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu diesem Zeitpunkt, zu dem der Kunde die Energie Steiermark Kunden GmbH von der Ausübung des Widerrufsrechtes hinsichtlich dieses Vertrages unterrichtet hat, erbrachten Lieferung im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Lieferung entspricht.

Rücktrittsrechte für Verbraucher gemäß § 3 KSchG

Verbraucher sind gemäß § 3 KSchG und § 11 FAGG berechtigt, von einem Vertrag binnen 14 Werktagen, gerechnet ab Vertragsabschluss, zurückzutreten. Hat der Verbraucher seine Vertragserklärung weder in den vom Unternehmer für seine geschäftlichen Zwecke dauernd benützten Räumen noch bei einem von diesem dafür auf einer Messe oder einem Markt benützten Stand abgegeben, so kann er von seinem Vertragsantrag schriftlich zurücktreten. Dieser Rücktritt kann bis zum Zustandekommen des Vertrags oder danach binnen 14 Tagen erklärt werden. Der Lauf dieser Frist beginnt mit der Ausfolgung einer Urkunde, die zumindest den Namen und die Anschrift des Unternehmers, die zur Identifizierung des Vertrags notwendigen Angaben sowie eine Belehrung über das Rücktrittsrecht, die Rücktrittsfrist und die Vorgangsweise für die Ausübung des Rücktrittsrechts enthält, an den Verbraucher, frühestens jedoch mit dem Zustandekommen des Vertrags, bei Kaufverträgen über Waren mit dem Tag, an dem der Verbraucher den Besitz an der Ware erlangt. Ist die Ausfolgung einer solchen Urkunde unterblieben, so steht dem Verbraucher das Rücktrittsrecht für eine Frist von zwölf Monaten und 14 Tagen ab Vertragsabschluss beziehungsweise Warenlieferung zu; wenn der Unternehmer die Urkundenausfolgung innerhalb von zwölf Monaten ab dem Fristbeginn nachholt, so endet die verlängerte Rücktrittsfrist 14 Tage nach dem Zeitpunkt, zu dem der Verbraucher die Urkunde erhält.

Weitergabe von Daten gemäß Punkt 17 der AGB für IDL der Energie Steiermark Kunden GmbH

Der Kunde stimmt der Verwendung seiner Daten – Name, Anschrift, Vertrags- und Tarifdaten, Kundenkategorie – für die postalische und elektronische Zusendung von Informationen über Marketingaktivitäten (z. B. Folder, Prospekte oder Teilnahmekarten für Gewinnspiele), Produktinformationen (z. B. Strom- und Erdgasangebote, Energiedienstleistungen, Energie- und Sanierungsberatungen, Angebote zu dezentralen Erzeugungsanlagen und Mobilität) sowie Produkten und Energiedienstleistungen im Erdgas- und Strombereich zu. Die angeführten Daten dürfen für die gleichen Zwecke an die Energie Steiermark AG, Energie Steiermark Business GmbH, Energie Steiermark Service GmbH, Energie Steiermark Technik GmbH, Energie Steiermark Wärme GmbH, Energie Steiermark Green Power GmbH, Energie Steiermark Natur GmbH, Unsere Wasserkraft GmbH & Co KG, easy green energy GmbH & Co KG und die Energie Steiermark Mobilitäts GmbH übermittelt werden. **Diese Zustimmungserklärung kann jederzeit schriftlich per Post oder durch ein E-Mail an info@e-steiermark.com oder formfrei elektronisch widerrufen werden.**